

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EcoFly Solutions

## 1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A EcoFly Solutions respeita a privacidade dos usuários e trata dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

A coleta de informações ocorre apenas quando necessária para prestação de serviços ou atendimento solicitado.

---

## 2. DADOS COLETADOS

Podemos coletar:

- Nome;
- Telefone / WhatsApp;
- E-mail;
- Cidade ou local do projeto;
- Informações de consumo energético;
- Dados enviados voluntariamente em formulários.

Esses dados são fornecidos diretamente pelo titular.

---

## 3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados para:

- Entrar em contato com o usuário;
- Elaborar propostas e análises técnicas;
- Enviar informações sobre soluções energéticas;
- Prestar suporte comercial e operacional.

O tratamento ocorre mediante consentimento do titular conforme bases legais da LGPD.

---

## 4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

As informações são mantidas apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas e são protegidas por meios técnicos e organizacionais adequados contra acessos não autorizados.

---

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário com:

- Equipes técnicas;
- Parceiros financeiros ou operacionais do projeto;
- Órgãos reguladores ou mediante obrigação legal.

Não realizamos venda ou divulgação pública de dados pessoais.

---

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

O site poderá utilizar cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação;
- Gerar estatísticas de acesso;
- Otimizar campanhas e serviços.

O usuário pode desabilitar cookies nas configurações do navegador.

---

## 7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O usuário poderá, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados;
  - Corrigir informações;
  - Revogar consentimento;
  - Solicitar exclusão, quando aplicável;
  - Obter informações sobre o tratamento realizado.
- 

## 8. LINKS EXTERNOS

O site pode conter links para páginas externas, não sendo responsável pelas práticas de privacidade desses ambientes.

---

## 9. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades contratuais, legais ou regulatórias.

---

## 10. CONTATO SOBRE PRIVACIDADE

Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser feitas através dos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela empresa.

---

## 11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser modificada a qualquer momento para garantir conformidade legal e melhoria dos serviços.

A versão vigente será sempre publicada neste site.

EcoFly Solution Ltda  
CNPJ: 64.796.991/0001-43  
sorocaba.bandeirantes@veloxsolarenergia.com.br